

Dezember 2020

Ihre Gesundheit ist uns **WICHTIG** – unsere Massnahmen gegen Corona

Leider gehen die Zahlen der Neuinfektionen mit dem neuen Coronavirus nur sehr langsam zurück. Umso wichtiger ist es für uns Sie, als Klienten, sowie unsere Mitarbeitenden gut vor einer Ansteckung zu schützen.

Ihre Gesundheit und Zufriedenheit ist uns ein zentrales Anliegen und wir hoffen diese – mit Ihrer Unterstützung – aufrechterhalten zu können.



Um unsere Mitarbeitenden, und somit auch sich selber, noch besser zu schützen, bitten wir Sie - gemäss den Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit BAG – während unserer Anwesenheit, ebenfalls einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zudem wird dringend empfohlen, vor und nach unseren Besuchen bei Ihnen intensiv zu lüften.

Leider haben auch wir mit Corona-bedingter Personalknappheit zu kämpfen, was die Mitarbeitenden der Einsatzplanung vor grosse Herausforderungen stellt. Zusätzlich müssen wir die Tourenplanung, entsprechend der Anzahl der aktuell zu betreuenden Covid-positiven Klienten anpassen.



Aufgrund dieser Einschränkungen ist es uns aktuell kaum mehr möglich, die Toleranzzeiten von plus/ minus 30 Minuten auf den vereinbarten Zeitrahmen (AGB Spitex LAR AG Kapitel 3.10) einzuhalten. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, wenn es in dieser turbulenten Zeit, vermehrt zu grösseren Abweichungen der vereinbarten Einsatzzeiten kommen kann.

Sollten sie die Möglichkeit haben, Ihre bisher vereinbarten Toleranzzeiten zu erweitern und uns somit bei der Einsatzplanung zu unterstützen, wären wir Ihnen sehr dankbar. Sie dürfen dies gern unseren Mitarbeitenden vor Ort mitteilen, oder sich direkt an die Mitarbeitenden der Einsatzplanung wenden.

Unsere Massnahmen während dem Einsatz und in den Zentren:



Konsequentes tragen von Mund-Nasenschutz



strikte Einhaltung der Händehygiene



Mindestabstand vom 1.5m



Verzicht auf Händeschütteln zur Begrüssung



Regelmässiges Lüften, wenn immer möglich auch in Ihrer Wohnung



Regelmässige Oberflächendesinfektion, aller Flächen in den Zentren



wenn möglich Homeoffice für Mitarbeiter aus dem administrativen Bereich



Mitarbeiter mit Symptomen werden mit einem PCR-Test getestet und bleiben in Quarantäne

Wir hoffen, dass sich die Situation stabilisiert und wir den regulären Betrieb weiterhin aufrechterhalten können. Aber natürlich sind wir mit einem Krisenkonzept auf mögliche Notfallszenarien vorbereitet. Sollten wir weitere Massnahmen ergreifen müssen, welche Einfluss auf die Klienten-Einsätze haben, werden wir sie zeitnah informieren.



**Haben Sie Fragen oder Unklarheiten?
Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung unter**

056 203 56 00 oder info@spitex-lar.ch

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und das Verständnis in dieser ausserordentlichen Zeit.

Freundliche Grüsse und gute Gesundheit Spitex Limmat Aare Reuss AG