

## Wichtige Informationen Stand 23.04.2020

Geschätzte Klientinnen und Klienten

Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden stehen bei uns an oberster Stelle. Nach wie vor halten wir uns strikt an die vom Bundesamt für Gesundheit erstellten Massnahmen, diese beinhalten:

- Wir halten die regulären Hygienemassnahmen konsequent ein.
- Im Kontakt mit Klientinnen und Klienten tragen die Mitarbeitenden einen Mund-Nasenschutz.
- Die Händedesinfektion wird korrekt durchgeführt.
- Wir verzichten darauf, Ihnen die Hand zu reichen.
- Bei pflegerischen oder hauswirtschaftlichen Massnahmen tragen unsere Mitarbeitenden nicht generell Einweghandschuhe, sondern nur wenn dies sinnvoll und aus hygienischer Sicht indiziert ist.
- Wann immer möglich wird der Abstand von 2 Metern eingehalten.
- Bei konkretem Verdacht einer Covid-19-Erkrankung Ihrerseits werden Sie weiterhin von uns betreut, das Pflegepersonal wird Sie dann in Schutzkleidung betreuen.
- Die Einsatztouren werden entsprechend angepasst.

Leider können derzeit weder Handschuhe noch Händedesinfektionsmittel oder Schutzmasken für den privaten Gebrauch abgegeben werden.

Durch die Lieferengpässe sind wir gezwungen, sehr sorgsam mit unseren Vorräten umzugehen - bitte haben Sie Verständnis dafür. Achten Sie daher umso mehr auf eine gute Händehygiene mit Wasser und Seife. Hygieneregeln Händewaschen: <https://youtu.be/FRI2FTEuY9g>

Gerne können Sie sich bei Fragen oder Unsicherheiten telefonisch an uns wenden.

Trotz der vorgesehenen Lockerungen des Bundesrates ist es essentiell sich weiterhin an die Schutzmassnahmen zu halten. Link «Jetzt nicht nachlassen»: <https://youtu.be/pTMxxuNAsO4>

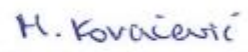
Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Gesundheit, danken Ihnen für Ihr Vertrauen sowie das entgegen gebrachte Verständnis und grüssen Sie freundlich.



Hans Petter Storskoen  
CEO



Gordana Kempster  
COO



Marijana Kovacevic  
CFO